



GARMIN wurde 1989 in den USA gegründet und ist heute der globale Marktführer auf dem Gebiet der mobilen GPS Navigation auf der Straße, in der Natur, beim Sport, zu Wasser und in der Luft. GARMIN ist ein NASDAQ-börsennotiertes Unternehmen mit Hauptsitz im Mittelwesten der USA und beschäftigt weltweit über 9.000 Mitarbeitern. 2010 betrug GARMINs Umsatz \$2.69 Milliarden. Zur Sicherung des hohen Qualitätsstandards entlang der Entwicklungs- und Produktionskette entwickelt und produziert GARMIN seine Geräte traditionell in eigenen Fertigungsstätten. Ein wesentlicher Erfolgsfaktor sind die individuellen und ergänzenden Lösungen auf der Basis digitalisierter Landkarten und Straßennetze, sowie unsere Mitarbeiter mit ihrer erstklassigen Expertise, ihrem hohen Engagement und ihrem Erfolgswillen.

Um unsere ehrgeizigen Ziele und das angestrebte Wachstum in all unseren Marktsegmenten zu erreichen, verstärken wir unser engagiertes Team in Deutschland am Standort München-Garching baldmöglichst um einen dynamischen und erfolgsorientierten

Kundenbetreuer Servicehotline Inbound (m/w)

Ihre Aufgaben:

- Telefonische Kundenberatung und –betreuung unserer Endkunden (1st Level Support) rund um das Thema Navigation
- Repräsentation unseres Unternehmens
- Kompetente Beantwortung aller telefonischen und schriftlichen Kundenanfragen rund um unser Produkt- und Dienstleistungsangebot
- Problemidentifikation, Fehleranalyse und Problemlösung per Telefon und Email
- Administration der Anfragen und Pflege des CRM Systems sowie Erstellung von Dokumentationen für unsere Wissensdatenbank

Unsere Anforderungen:

- Abgeschlossene Berufsausbildung und/oder Erfahrung in der Kundenbetreuung
- Sehr gute Deutschkenntnisse
- Spaß am Telefonieren
- Überzeugende Telefonstimme und eine klare Aussprache
- Gute PC –und Englischkenntnisse
- Hohes Maß an Serviceorientierung
- Schnelle Auffassungsgabe, kundenorientierte und selbstständige Arbeitsweise
- Hohe Team- und Kommunikationsfähigkeit
- Sportliche Aktivität wünschenswert

Wenn Sie sich von der ausgeschriebenen Position angesprochen fühlen und an der Mitarbeit in einem jungen, weltweit aktiven Unternehmen interessiert sind, dann freuen wir uns über Ihre Bewerbung.

Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe Ihres möglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung senden Sie bitte per Email an:

Garmin Deutschland GmbH
Simone Krapp
Human Resources
Parkring 35
85748 Garching

bewerbung@garmin.de
www.garmin.de